

## アフターサービスお申し込みの流れ

1. お客様 : 保証期間/内容をご確認
2. お客様 : レンタル機発送依頼（ご希望の場合）
3. お客様 : 修理品の梱包
4. お客様 : 修理品の発送
5. MOGA・BROOK : 修理品お預かりのご連絡
6. MOGA・BROOK : 修理品の点検とお見積書作成
7. お客様 : お見積書確認および修理実施有無のご連絡
8. MOGA・BROOK : 修理実施もしくは修理品ご返却
9. MOGA・BROOK : 修理完了品返送
10. お客様 : 修理完了品の動作確認
11. お客様 : レンタル機のご返却

- 
1. 保証期間/内容は商品に添付されている取扱説明書の保証書欄をご確認ください。
  2. レンタル機をご希望の場合は先にお電話でお申し込みください。
    - ・レンタル機のご利用は無料です。レンタル機貸し出しの際の送料は弊社負担です。
    - ・アフターサービス期間の目安として約4週間ほどお時間をいただきます。
    - ・年末年始や連休などはさらに若干の日数を要する場合がございますので、あらかじめご了承ください。
    - ・アフターサービス申込書のレンタル機必要有無の欄は「要」に○を囲んでください。
  3. 修理品の梱包をお願いいたします。
    - ・レンタル機をご希望の方はレンタル機が到着しましたら、お送りした箱に修理品を入れてご送付ください。
    - ・輸送中の破損を避けるため、修理品を緩衝材で包み、揺れ防止に箱の隙間に詰め物をして梱包をお願いします。  
※不十分な梱包により輸送中に修理品が破損した場合は、追加の修理箇所とお見積りをする場合がございますので予めご了承ください。
  4. 修理品を株式会社MOGA・BROOK 商品管理部へお送りください。
    - ・アフターサービス申込書に必要事項をご記入のうえ、修理品に同梱してお送りください。
    - ・保証期間内の場合は、保証書に必要事項をご記入の上、修理品に同封してください。
    - ・修理品の発送にかかる送料はお客様のご負担となります。
    - ・レンタル機をご希望された方はレンタル機到着時に、宅配業者（ヤマト運輸）へ入れ替えた修理品をお渡しください。
  5. 修理品が届きましたら、お預かりのご連絡をいたします。（アフターサービス申込書にご記入いただいた希望連絡方法にて）
  6. 修理品が到着次第、順次点検をし、お見積り（修理内容・金額）のご連絡をいたします。（アフターサービス申込書にご記入いただいた希望連絡方法にて）
  7. お見積り内容をご確認いただき、修理実施のご回答を（電話 or FAX or Email にて）お願いいたします。
  8. 製造工場にて修理いたします。修理不可または修理取消の場合は、お預かりした修理品を返却いたします。
  9. 修理が完了し発送準備が整いましたら、お客様にご連絡のうえ代金引換で発送いたします。
    - ・修理品は宅配業者（ヤマト運輸）でお届けいたします。
    - ・修理品・製品を代金引換で発送いたしますので、アフターサービス料金のお支払は宅配業者（ヤマト運輸）をお願いいたします。
    - ・お支払方法は現金のみとなります。
  10. お手元に修理完了品が届きましたら、必ず修理の内容、動作の確認をお願いいたします。
  11. レンタル機ご使用の場合は、修理品到着後2週間以内にご返却をお願いします。
    - ・修理品をお送りした箱に入れ替えてご返却ください。
    - ・発送にかかる送料はお客様のご負担となります。



## UVランプ アフターサービス申込書

サロン名/氏名：		発送日：	
		年 月 日	
Calgel ID No.： ※お持ちの方はご記入ください		お見積りご連絡方法 ※○を囲んでください。	
		FAX希望	TEL希望
		email希望	
		ご連絡先番号（FAXまたはお電話）： - -	
		ご連絡先アドレス： @	
お届け先：	〒		
	都道府県	市区郡	
	TEL： - -		
保証書の同封 ※保証期間内の場合は必要事項をご記入の上同封をお願いいたします。			
有 ・ 無			
レンタル機のご利用			
要 ・ 不要			

▼該当する機種に○をつけてください。 ※型式は保証書またはランプの底面をご確認ください

UVライト（旧型） ・ クリスタランプUVCL01型 ・ クリスタランプUVCL02型

不具合内容・ご購入希望（該当欄に✓をご記入ください）

	電源（接触不良）	
	電球（ 本）	
	スイッチ	
	電球ホルダー	
	トップパネル	
	その他：	
《単品販売部品》		
	ACアダプター	（ 個）
	ACアダプターコード	（ 本）
	底板	（ 枚）

アフターサービスについてお問い合わせ・送付先

株式会社MOGA・BROOK 商品管理部
〒150-0001 東京都渋谷区神宮前1-10-29 Calgel House
TEL：03-5414-1540 FAX：03-5414-1544
（営業時間 10：00～18：00/土日・祝祭日除く）

※修理品をご送付する前に本申込書のコピーをお手もとにお控えください。